



KURUMSAL HİZMETLER

BÖLÜMLER	AMAÇ VE HEDEFLER	DEĞERLENDİRME -SONUÇ
KURUMSAL YAPI	<ul style="list-style-type: none">✓ Hastalarımızın ve çalışanlarımızın memnuniyetini yükseltmek✓ Sorumlulukları yerine getirirken yasalar ve etik ilkeler doğrultusunda uygun hizmet vermek✓ Hastane altyapı eksikliklerini minimize edilerek kaliteli ve sürekli sağlık hizmeti sunmak.✓ Çalışanlarımızın niteliklerini yükselterek hizmet kalitesini arttırmak. Hizmet içi eğitimler, sertifikalandırma, yeteneklere göre uygun bölümde çalıştırılma✓ Kaynakların etkin, verimli, ekonomik kullanımını ve sürdürülebilirliğini sağlamak.	
KALİTE YÖNETİMİ	<ul style="list-style-type: none">✓ Düzenleyici önleyici faaliyetlerin en az %70 'ni çözüme kavuşturmak.✓ Hizmet kalite puanımızı yükseltmek.✓ Komitelerin belirlenen zamanda toplanmasını sağlamak.✓ Dokümanların sistemine yüklenmesi sağlanacak.	
DOKÜMAN YÖNETİMİ	<ul style="list-style-type: none">✓ Tüm personelin dokümanlara sistem üzerinden ulaşılmasını sağlamak✓Tüm birimlerde güncel dokümanların kullanılmasını sağlamak	
KURUMSAL VERİMLİLİK	<ul style="list-style-type: none">✓ Oluşturulan dokümanlar doğrultusunda kurumsal verimliliğe yönelik analizler yapmak ve gerekli iyileştirme faaliyetleri başlatmak,✓ Kaynakların etkin, verimli, ekonomik kullanımını ve sürdürülebilirliğini sağlamak.	
RİSK YÖNETİMİ	<ul style="list-style-type: none">✓ Bölüm bazlı risk analizlerinin düzenli aralıklarla değerlendirmek✓ Risk analiz planının güncelliğini sağlamak✓ İş Kazası ve Meslek Hastalığı bildirimlerinin SGK'ya eksiksiz ve zamanında bildirimlerini sağlamak	



İSTENMEYEN OLAY BİLDİRİM SİSTEMİ	<ul style="list-style-type: none">✓ Hasta ve çalışan güvenliğini tehdit eden olayların bildirimlerini sağlamak.✓ Olay bildirimlerinin kök neden analizlerinin yapılarak çözüme kavuşturmak.✓ Hasta ve Çalışan Güvenliğı Bildirim Sistemini tüm personelin etkin kullanmasını sağlamak.	
AFET VE ACİL DURUM YÖNETİMİ	<p>Afet Yönetimi Hizmetlerinin Sorunsuz İşleyişini Sürdürmektir.</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Tatbikat uygulanmasını sağlamak.✓ Kontrol formlarının tam doldurulmasını sağlamak.✓ Acil Durum Ekiplerinin Eğitimlerinin verilmesi.✓ Acil Kod bildirimlerinin eksiksiz yapılması	